

Algemene voorwaarden Activiteiten Bibliotheken Noord Fryslân

1. Kaarten en inschrijven

Voor de meeste activiteiten, lezingen en colleges is het nodig om u vooraf aan te melden. U heeft twee mogelijkheden om u in te schrijven en kaarten voor een activiteit te kopen: in één van de vestigingen van Bibliotheken Noord Fryslân (BNF) of via de website www.ontdekdebieb.nl

Inschrijven en kaarten via [ontdekdebieb.nl](http://www.ontdekdebieb.nl)

Koopt u uw kaart via de website van BNF, dan vindt de betaling plaats via iDeal.

Als u kaarten koopt via de website, vindt (bij activiteiten waar kosten aan zijn verbonden) betaling plaats via iDEAL. U heeft toegang tot een activiteit als het reserveringsformulier via de website volledig ingevuld is, de betaling is goedgekeurd en u een bevestiging heeft ontvangen. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

Inschrijven en kaarten via de Bibliotheek

Als u kaarten koopt in de Bibliotheek ontvangt u na betaling een papieren kaart. Deze kaart fungeert als toegangsbewijs en dient u te tonen bij aanvang van de activiteit. Betaling in de Bibliotheek is alleen mogelijk met pin. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

Annuleren

Enmaal gekochte kaarten kunnen niet worden gerestitueerd. U kunt de reservering wel aan iemand anders doorgeven die uw plaats inneemt op vertoon van het elektronische of papieren kaart.

In het geval dat BNF de activiteit annuleert, dan krijgt u het volledige bedrag terug. Er wordt dan contact met u opgenomen.

2. Ledenkorting

Als lid van BNF kunt u korting krijgen op onze activiteiten en cursussen, tenzij anders vermeld. De korting geldt alleen voor de pashouder. U mag per abonneehouder 1 kaart per activiteit/cursus met korting kopen.

Gratis toegang

Sommige activiteiten en cursussen zijn gratis toegankelijk voor *leden van BNF met een Luxe-abonnement*. U mag per abonneehouder 1 kaart per activiteit/cursus gratis bestellen. U dient zich echter wel aan te melden via de balie in de Bibliotheek of op onze website.

Jeugdactiviteiten

Bij jeugdactiviteiten voor kinderen onder de zes jaar is één begeleider gratis toegestaan. U betaalt alleen het kaartje voor het kind. Als uw kind lid is van de Bibliotheek, ontvangt uw kind korting, tenzij anders vermeld. De korting geldt alleen voor de pashouder.

3. Acties

Bij tegenvallende kaartverkoop staat het de Bibliotheek vrij om lastminute marketingacties in te zetten. Hierbij horende aanbiedingen kunnen niet verrekend worden met kaarten die reeds gekocht zijn.

4. Activiteit

Maximaal aantal deelnemers

Zodra het maximaal aantal deelnemers is bereikt, zit de activiteit vol. BNF beschikt niet over een reservelijst.

Minimaal aantal deelnemers

Voor elke activiteit geldt een minimaal aantal deelnemers. Wanneer dit aantal niet wordt bereikt, kan een activiteit geannuleerd worden. Annulering wordt gecommuniceerd via de website van BNF. Personen die reeds een toegangsbewijs/kaart hebben gekocht, worden persoonlijk op de hoogte gesteld van de annulering, mits de contactgegevens bekend zijn. Bij annulering van een activiteit door de Bibliotheek, vindt restitutie van het aankoopbedrag plaats.

Foto- en filmopnames

Het kan voorkomen dat er tijdens activiteiten foto- en/of filmopnames worden gemaakt. Deze kunnen door de Bibliotheek worden ingezet in de verschillende communicatiemiddelen van de Bibliotheek, zoals de website, foldermateriaal en persberichten. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft, kun u dit aangeven bij de aanwezige begeleider van de activiteit.

5. Overige voorwaarden

Na afloop van een activiteit vragen wij u om een evaluatieformulier in te vullen. De hiermee verzamelde gegevens worden gebruikt voor het verbeteren van de dienstverlening. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet vrijgegeven aan anderen.

De Bibliotheek is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke bezittingen tijdens de door haar georganiseerde activiteiten.

Alle door de Bibliotheek gepubliceerde prijzen, data en teksten zijn onder voorbehoud van typ-, zet- en drukfouten en kunnen na publicatie worden aangepast.