

jaarverslag

Bibliotheken NoordWest Fryslân



2009

Bibliotheken NoordWest Fryslân in 2009

Voor u ligt een selectie uit ons jaarverslag 2009. Het uitgebreide jaarverslag vindt u op onze website (ontdekdebieb.nl – klik in het kaartje op NoordWest Fryslân en ga naar informatie).

Elke positiviteitsgoeroe kan je vertellen dat er geen problemen zijn maar slechts uitdagingen. In de huidige economische situatie is het niet voor iedereen even makkelijk altijd zo positief te blijven. Individuen, maar ook bedrijven en de overheid worden hard getroffen door de crisis. Toch zie ik reden genoeg om positief te blijven. De bibliotheken in de Verenigde Staten zagen hun ledenaantallen door de crisis met veertig procent toenemen. Zulke cijfers kan ik u niet presenteren, maar toch is ook ons ledenbestand in 2009 met 6% gegroeid ten opzichte van 2008. Die groei willen we ook dit jaar voortzetten. We streven ernaar dat in 2012 30% van

de inwoners van onze regio lid is van de bibliotheek.

Dat lukt natuurlijk niet zonder de hulp van de subsidiërende gemeenten. Graag wil ik hen bedanken voor het vertrouwen dat zij in ons stellen. Ook een dankwoord voor onze andere samenwerkingspartners en natuurlijk onze klanten is hier op zijn plek. Dankzij jullie allemaal is het gelukt om onze plannen en ambities te realiseren. Ook in de toekomst rekenen we graag weer op jullie hulp en fijne samenwerking.

Tjitske de Heij,
Directeur-bestuurder



Beleidsplan 2009-2012

Toen in 2004 het vorige beleidsplan werd opgesteld, stond Stichting Openbare Bibliotheken NoordWest Fryslân nog in de kinderschoenen. De bibliotheken uit de gemeenten Het Bildt, Franekeradeel, Harlingen, Leeuwarderadeel, Menaldumadeel, Terschelling en Vlieland waren namelijk net gefuseerd. Nu kunnen we niet anders dan concluderen dat de fusie ons goed heeft gedaan.

Zo zijn de tarieven geüniformeerd, de openingsuren uitgebreid, de collectie geactualiseerd en het schoolbibliotheekwerk geoptimaliseerd. Bovendien kunnen onze leden niet alleen bij bibliotheken in onze regio, maar in de hele provincie kosteloos titels reserveren. Die aangevraagde titels worden ook nog eens snel in de gewenste bibliotheek afgeleverd.

Missie en visie

Achterover leunen kunnen we (gelukkig!) niet. Het Fries Bibliotheken Netwerk, waar Bibliotheken NoordWest Fryslân deel van uitmaakt, heeft een missie en visie opgesteld. Onze missie is het lezen, leren en zich informeren gemakkelijker, leuker en voor iedereen toegankelijk te maken.

De daarop aansluitende visie luidt:

'De bibliotheek is een herkenbaar dynamisch en inspirerend kenniscentrum voor persoonlijke ontwikkeling, leesplezier, mediawijsheid en leesbevordering. De bibliotheek is de betrouwbare en eigentijdse gids en raadgever voor alle Friese burgers en organisaties. Zij is -vooral in kleine kernen- een belangrijke speler op het gebied van sociale cohesie.'

We streven er naar dat in 2012 30% van de inwoners van onze regio lid is van de bibliotheek (nu is dat 27,3%). Bovendien willen we dat onze klanten over twee jaar niet alleen met een tas vol boeken, cd's en tijdschriften, maar ook met een tevredener gevoel naar huis gaan. We gaan voor een 8! Natuurlijk zijn we ook dik tevreden met de 7,9 die bezoekers ons bij het laatste klanttevredenheidsonderzoek gaven, maar ambitie moet er blijven!



**Franeker
Beste bibliotheek
van
Friesland
2009**

Zelfservice = meer open

Alle bibliotheken in NoordWest Fryslân zijn tussen 2007 en 2009 uitgerust met zelfservice-apparatuur. Daardoor kunnen leden, zonder interventie van een medewerker, zelfstandig en eenvoudig titels lenen en retourneren. Alle materialen zijn voorzien van een chip die door de magnetische plaat in het zelfservice-meubel herkend wordt. Op het aanraakscherm verschijnen vervolgens alle in te leveren of te retourneren titels, na het akkoord van de klant wordt een bon geprint en kan de klant de titels in de tas of in de brievenbus stoppen.

Meer privacy en meer open

De zelfservice-apparatuur zorgt niet alleen voor meer privacy, maar doordat medewerker anders ingezet kunnen worden ook voor ruimere openingstijden. De openingsuren zijn na invoering van de zelfservice-apparatuur met maar liefst 33% gestegen.

Franeker: beste bibliotheek van Fryslân!

De tevredenheid van onze klanten is voor ons heel belangrijk, maar het is als een kers op de taart als ook vakbroeders zich positief uitlaten over onze bibliotheken. In 2009 vertegenwoordigde Bibliotheek Franeker Fryslân in de strijd om de titel 'Beste bibliotheek van Nederland.' BibliotheekBlad, het vakblad voor openbare bibliotheken, stuurde mystery guests langs om een bibliotheek uit elke provincie te beoordelen op gebouw & inrichting, aanbod en dienstverlening & klantgerichtheid.

Juryrapport

Het juryrapport vermeldde over Bibliotheek Franeker het volgende: 'De bibliotheek is gehuisvest in een bijzonder gebouw. De nieuwe aanbouw sluit prachtig aan. Het leescafé ziet er uitnodigend uit. Het werk van binnenhuisarchitect Dick de Jong is onder andere te herkennen aan het gebruik van vloerbedekking met heftige prints. Ook in Franeker zijn in dat opzicht opvallende en gedurfde keuzes gemaakt. Over smaak valt te twisten, maar het is in Franeker wel leuker dan in honderden 'veilig' ingerichte bibliotheken. De algehele indruk: een vrolijke, drukke bibliotheek, waar klanten kennelijk graag komen.'

Van de jury krijgt Bibliotheek Franeker een 7. Helaas is dat niet genoeg om Beste bibliotheek van Nederland te worden, maar de titel Beste bibliotheek van Fryslân neemt niemand ons meer af!

Bibliobus maakt plaats voor Lytse Biebs

Jarenlang volgde de bibliobus zijn vertrouwde route door NoordWest Fryslân. Het was een vertrouwd gezicht; de bus die voor een basisschool, dorps huis of zorgcentrum parkeerde waarna de buschauffeur de deur met een zwaai opende om de geduldig wachtende leden binnen



te laten. Een uitkomst, zo'n boekencollectie op wielen voor dorpen waar een reguliere bibliotheekvestiging niet haalbaar is.

Toch had de bibliobus ook nadelen; de geduldig wachtende leden hadden net genoeg tijd om verslonden boeken in te leveren en nieuwe uit te zoeken, maar wie net te laat was, zag de bus voor z'n neus weggrijden.

Er werd gezocht naar andere mogelijkheden om lezen ook voor de bewoners van kleine dorpskernen toegankelijk te houden. De oplossing werd gevonden in de Lytse Biebs.

In scholen, dorps huizen en zorgcentra werden de afgelopen jaren al 15 Lytse Biebs gerealiseerd. Die bibliotheken hebben een beperkte collectie die voornamelijk is afgestemd op de jonge dorpsbewoners die weinig mogelijkheden hebben een verder gelegen bibliotheek te bezoeken. Een klein deel van de regelmatig wisselende collectie is afgestemd op volwassenen. Dat maakt de Lytse Biebs ook met name geschikt voor de minder mobiele volwassenen.

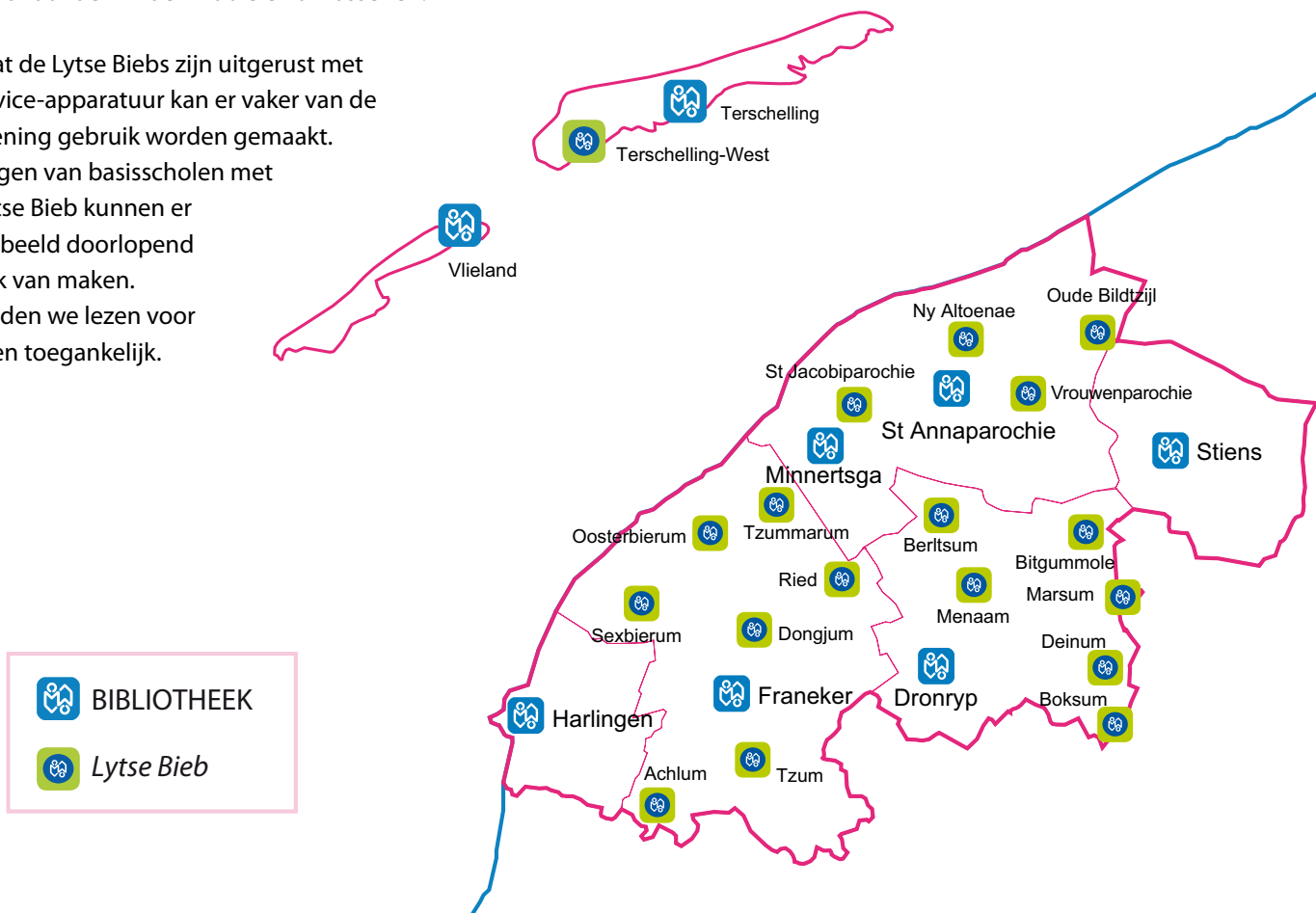
Doordat de Lytse Biebs zijn uitgerust met selfservice-apparatuur kan er vaker van de voorziening gebruik worden gemaakt. Leerlingen van basisscholen met een Lytse Bieb kunnen er bijvoorbeeld doorlopend gebruik van maken. Zo houden we lezen voor iedereen toegankelijk.

Vooruitblik

2010 kende een voor Bibliotheken NoordWest Fryslân vliegende start. Zo zijn de Lytse Biebs feestelijk geopend, doet Bibliotheek Franeker in samenwerking met Bibliotheek Sneek een proef met zelfbedieningsuren en is Bibliotheek Stiens na een restyling heropend. Ook de rest van dit jaar staat er genoeg op stapel. Zo worden bibliotheken Berltsum, Menaam en Minnertsga omgevormd tot Lytse Biebs en gaat de bibliotheek landelijk over op een nieuwe huisstijl. In 2010 besluit we wanneer Bibliotheken NoordWest Fryslân overgaat op die nieuwe, frisse huisstijl.

MLP's

Aansluitend op onze visie (het lezen, leren en zich informeren gemakkelijker, leuker en voor iedereen toegankelijk maken) willen we dit jaar in alle bibliotheken een Makkelijk Lezen Plein of Punt openen. Daar bieden we zowel volwassen als jeugdige lezers met leesproblemen de mogelijkheid om op een andere manier toch gewoon te kunnen lezen. Op de Makkelijk Lezen Pleinen zijn naast speciaal geselecteerde boeken en luisterboeken ook verfilmde boeken, daisy-roms en daisy-spelers te vinden.



Bibliotheken NoordWest Fryslân in cijfers

Bibliotheken en openingsuren	2009	2008
Bibliotheken	10	10
Openingsuren bibliotheken	182	173,5
Lytse Biebs	15	6



Uitleningen	2009	2008
Uitleningen totaal	681.211	670.507
Uitleningen bibliotheken	658.008	637.201
Uitleningen Lytse Biebs en Bibliobus	23.203	33.306

Leden	2009	2008
Totaal aantal leden	22.338	21.206
Jeugdleden (tot 18 jaar)	12.946	11.786
Volwassen leden en instellingen	9.392	9.420
Leden bibliotheken	20.921	19.952
Leden Lytse Biebs en Bibliobus	1.417	1.093
Percentage leden onder inwoners	29,0%	27,3%

Medewerkers	2009	2008
Aantal FTE's	20,60	20,19
Aantal medewerkers	41	40
Aantal invalkrachten	14	14

INSCHRIJVING PROJECTEN SCHOOLJAAR 2008-2009

	Groep 1-2	Groep 3	Groep 4	Groep 5	Groep 6	Groep 7	Groep 8	Totaal
Franekeradeel	48	25	18	14	11	11	21	148
Menaldumadeel	23	16	13	9	9	9	10	83
Het Bildt	37	10	7	11	8	16	10	99
Leeuwarderadeel	16	6	9	10	8	7	11	67
Harlingen	21	13	7	11	10	8	9	79
Terschelling	17	6	0	7	7	10	6	53
Vlieland	0	0	0	0	2	0	0	2
Totaal	162	76	54	62	55	61	67	581

INSCHRIJVING PROJECTEN SCHOOLJAAR 2009-2010

	Groep 1-2	Groep 3	Groep 4	Groep 5	Groep 6	Groep 7	Groep 8	Totaal
Franekeradeel	50	25	18	19	8	15	18	153
Menaldumadeel	23	17	13	11	10	10	9	93
Het Bildt	48	10	6	14	13	17	16	124
Leeuwarderadeel	22	12	6	12	7	8	13	79
Harlingen	15	12	6	12	12	12	9	78
Terschelling	17	6	7	9	6	9	7	61
Vlieland	0	1	0	0	1	0	0	2
Totaal	175	83	56	77	57	69	72	589