

Algemene voorwaarden

Bibliotheekservice Fryslân

8 april 2009

Gedeponeerd: Kamer van Koophandel te Leeuwarden
Nummer: KvK 41001187
Datum: 2 juni 2009

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

BSF:

De Stichting Bibliotheekservice Fryslân gevestigd te Leeuwarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 41001187.

OVEREENKOMST:

De overeenkomst is geldig tussen Bibliotheekservice Fryslân en de opdrachtgever zoals schriftelijk bevestigd door de BSF na getekende retourontvangst van deze bevestiging.

1. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- Op de inhoud, totstandkoming en nakoming van alle transacties (c.q. op de onderhavige overeenkomst,) met de BSF zijn de algemene voorwaarden van de BSF van toepassing, gedeponeerd onder nummer 41001187 bij de Kamer van Koophandel Noord Nederland te Leeuwarden. De algemene voorwaarden worden als bijlage bij dit schrijven meegezonden en zijn tevens te allen tijde kosteloos opvraagbaar bij de BSF.
- Tenzij de BSF uitdrukkelijk een bindend aanbod als bedoeld in het derde lid heeft gedaan, zijn al zijn aanbiedingen steeds vrijblijvend. De BSF is eerst gebonden nadat hij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
- Alleen een schriftelijk aanbod van de BSF, met vermelding van een termijn gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat, is bindend. Een aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de BSF, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig in kracht blijven. Partijen zijn gehouden alsdan zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling in de dan ontstane situatie te voorzien.
- Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de BSF daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de BSF anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht de BSF niet tot het uitvoeren van een gedeelte van een opdracht of order tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2. WIJZE VAN HANDELEN

- De zaken en diensten kunnen door de opdrachtgever schriftelijk en mondeling bij de BSF worden besteld.
- De bestellingen van de opdrachtgever zullen binnen zeven dagen schriftelijk door de BSF worden bevestigd.

3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- Het tijdstip waarbinnen casu quo het tijdstip waarop de BSF de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is bij benadering, te goeder trouw en naar beste weten opgegeven, in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden door de BSF afgegeven afleveringsdata of -termijnen nimmer als fatale data of termijnen.
- Indien een wijziging van de omstandigheden plaatsvindt buiten de schuld van de BSF en waarbij sprake is van overmacht waardoor vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering met een gelijke periode verschoven. Onder overmacht wordt verstaan elke niet aan de schuld van de BSF te wijten omstandigheid of gebeurtenis, voorzienbaar of onvoorzienbaar, waaronder de nakoming van een verplichting van de BSF geheel of ten dele verhinderd wordt of op grond waarvan de nakoming redelijkerwijze niet kan worden gevergd. Op overmacht zal de BSF beroep kunnen doen in de navolgende gevallen, die niet limitatief zijn: oproer, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of excessieve ziekte bij personeel dat in dienst is van de BSF, invoerbeperkingen of andere beperkingen van buitenlandse of binnenlandse overheden, oorlog of oorlogsgevaar, uitblijvende of vertragende levering van zaken door toeleveranciers van de BSF en al wat dies meer zij.
- Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zal plaatsvinden, mag de BSF de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- of andere werkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking van de BSF staan, worden deze werkzaamheden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.
- Verzending, vervoer en/of overdracht van zaken, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt voor rekening en risico van de BSF in de gevallen waarin de BSF dat

met haar eigen expeditie uitvoert. In alle andere gevallen geschiedt verzending etc. voor rekening en risico van de opdrachtgever.

- Alle schriftelijke rapportages worden standaard in drievoud geleverd.
- Tenzij van tevoren schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering van de producten en/of zaken plaats op het in de overeenkomst afgesproken leveringsadres.
- De BSF zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de BSF het recht, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Indien één der partijen één of meer bepalingen van de overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt na daartoe te zijn gesommeerd, indien conservator of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende zaken of op vermogensrechten van de opdrachtgever, indien door opdrachtgever surseance van betaling wordt aangevraagd of de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt of tot de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt toegelaten, is de andere partij gerechtigd om, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht op vergoeding van de door haar door die ontbinding of door de gebeurtenissen die daartoe aanleiding gaven geleden schade.
- De opdrachtgever vrijwaart de BSF voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

4. MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

- De opdrachtgever zal de BSF steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke noodzakelijk zijn om de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
- Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever de BSF apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze moeten voldoen aan de specificaties, die de BSF aan de opdrachtgever schriftelijk verstrekt.
- Indien door de BSF of door de BSF ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en staat hij in voor de strikte naleving van voorschriften in dat verband.

5. WIJZIGING OVEREENKOMST

- Instemming met de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in of aanvullingen op de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen kan slechts schriftelijk door de BSF worden gegeven.
- Wanneer de BSF instemt met wijziging, aanvulling of correctie van overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Meerwerk en extra leveringen worden door de BSF steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- De BSF heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande transacties van toepassing te verklaren.
- Indien de BSF de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande transacties van toepassing verklaart, zal de BSF deze wijziging tijdig bekend maken middels toezending aan de opdrachtgever van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. De betreffende wijzigingen zullen dan in werking treden 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

6. GARANTIE

- De BSF verplicht zich tot het met zorg verrichten van de hem gegeven opdracht.
- De garantie houdt in het kosteloos - doen - opsporen en/of herstellen van gebreken in de door de BSF geleverde fysieke producten. De garantie brengt evenwel niet met zich mee dat overeengekomen bedragen die zijn opdrachtgever hem verschuldigd is niet binnen de overeengekomen betalingstermijn behoeven te worden voldaan.
- De garantie heeft betrekking op producten die verborgen gebreken vertonen als gevolg van materiaal- en/of productiefouten gedurende de garantietermijn.
- De garantie heeft geen betrekking op gebreken aan producten als gevolg van een ongeval, nalatigheid van de opdrachtgever, onoordeelkundig of een ander dan normaal gebruik.
- De garantietermijn voor de door de BSF geleverde producten is zes maanden of korter. Heeft de BSF producten van derden geleverd en daar een langere of kortere garantietermijn op verkregen, dan geldt deze garantietermijn.
- Slechts de oorspronkelijke opdrachtgever kan een beroep doen op de garantie. Indien de opdrachtgever de producten zelf wijzigt of door derden laat wijzigen vervalt de garantieverplichting.
- Klachten over niet-correct uitgevoerde werkzaamheden dienen schriftelijk binnen acht dagen na aflevering van de producten te geschieden bij de directie van de BSF.

7. TARIEVEN EN PRIJZEN

- De prijzen van de BSF zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- De prijzen van de lopende afnamecontracten worden jaarlijks per 1 januari aangepast.
- De BSF en de opdrachtgever kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- Indien geen vaste prijs dan wel tarief wordt overeengekomen,

- zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de BSF, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- De prijzen en tarieven gelden – voor zover van toepassing – voor het kalenderjaar waarin deze aan de opdrachtgever worden gefactureerd.
- Gewijzigde prijzen en tarieven gelden behoudens andersluidende afspraak vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zal de BSF de opdrachtgever periodiek haar facturen sturen.
- Indien de BSF met de opdrachtgever een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is de BSF niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs of tarief.
- De BSF is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.
- Bovendien mag de BSF de tarieven verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan de BSF, dat in redelijkheid niet van de BSF mag worden verwacht om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De BSF zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen. De BSF zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

8. BETALING

- Alle betalingen van de opdrachtgever aan de BSF zullen worden gedaan op een door de BSF aan te wijzen bankinstelling.
- Betaling dient plaats te vinden in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder aftrek of schuldvergelijking en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
- Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij opdrachten boven € 5.000,- kan een aanbetaling worden gevorderd van 10%.
- Bij het overschrijven van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, een rente verschuldigd van 1,5% voor elke maand of gedeelte daarvan dat hij in gebreke blijft de factuur te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- De wettelijke rente wordt in rekening gebracht over het restant van de vordering, ingaande de vervaldag van de factuur. Ingebrekestelling vooraf is niet nodig.
- In geval van uitzonderlijke omstandigheden kan de opdrachtgever bij de BSF een gemotiveerd verzoek indienen om betaling na het in het derde lid vermelde tijdstip, gedurende een nader overeen te komen termijn, op te schorten. Instemming van de BSF kan slechts schriftelijk worden gegeven. Gedurende deze termijn zal geen verdragingsrente in rekening worden gebracht.
- Indien de afdeling Financiën en Support de administratie niet verzorgt van de opdrachtgever dient telkens in het midden van de maand een voorschot te worden betaald ter hoogte van 1/12 deel van het jaarbedrag dat is vastgesteld op basis van de afname van het voorgaande jaar en op basis van de thans bekende nieuwe tarieven.
- De BSF is gerechtigd zijn vordering te verhogen met de buitengerechtigde incassokosten en andere inningskosten indien betaling na sommatie uitblijft. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op minimaal 15% van het bedrag der vordering.
- In geval van liquidatie van (aanvrage van) faillissement, of surseance van betaling van de opdrachtgever, bij beslag onder de opdrachtgever of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen van de BSF op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Voorts kan de BSF in dat geval de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling terugnemen en is zij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder daarmee in gebreke te komen. Alles voor zover uit de wet niet dwingend anders voortvloeit.
- De BSF heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De BSF kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De BSF kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

9. EIGENDOM

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en materialen eigendom van de BSF.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is het gebruiksrecht beperkt tot de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst gesloten is. Het materiaal, dat door de BSF aan de opdrachtgever is verstrekt, mag zonder zijn schriftelijke toestemming niet aan derden ter beschikking worden gesteld of door derden worden gebruikt.
- De BSF houdt zich alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem verworven materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor, ook indien deze zijn verworven tijdens het verrichten van werkzaamheden voor de opdrachtgever.
- De BSF is eigenaar van alle informatie van en over opdrachtgevers, die samenwerken met de BSF, welke in

documenten of databestanden van de BSF is vastgelegd en welke wordt gebruikt voor de totstandkoming van producten voor de opdrachtgevers. Wanneer met een opdrachtgever de relatie wordt verbroken kan deze over een afschrift van de informatie beschikken in de vorm zoals de BSF die beschikbaar heeft. Eventueel hiermee gemoeid zijnde kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

- Tot het moment van betaling van alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door de BSF aan de opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst (tevens) ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst, blijven alle door de BSF op enig moment geleverde zaken eigendom van de BSF.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht de BSF zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen en er binnen de wettelijke kadens voor te zorgen dat deze zaken buiten het beslag blijven.
- De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan de BSF ter inzage te geven.
- Door de BSF geleverde zaken, die krachtens het onder artikel 9.5 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- De BSF is gerechtigd om ingeval van wanprestatie, faillissement, surseance van betaling etc. zonder tussenkomst van de burgerlijke rechter een overeenkomst te ontbinden, althans in ieder geval voor zover het een nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan betreft.
- Indien de BSF haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de BSF of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de BSF zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

10. CONTRACTDUUR, ONTBINDING, AANPASSING, VERLENGING

- Iedere partij heeft het recht de overeenkomst in overeenstemming met het bepaalde met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen voordat de opgedragen werkzaamheden en/of diensten zijn voltooid of (op)geleverd, dan wel beëindigd, indien de ander nalatig blijft om zijn verplichtingen na te komen, om de gevolgen van zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst weg te nemen, of indien die andere partij voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt/verrijkt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe doet.
- De ingebreke stellende partij dient uiterlijk dertig dagen na het einde van de termijn, welke bij de ingebrekestelling werd gesteld, van zijn recht tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst gebruik te maken.
- In specifieke gevallen is aanpassing van de overeenkomst mogelijk.
- Verlenging van de overeenkomst voor bepaalde tijd geldt altijd van 1 januari met een looptijd van ten minste 1 jaar.
- Opzegging van de overeenkomst is alleen schriftelijk mogelijk voor 1 januari van enig jaar en deze eindigt dan op 1 januari van het jaar daarop volgend.
- Door de BSF opgegeven termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een opgegeven termijn, dient de opdrachtgever de BSF schriftelijk ingebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om de overeengekomen prestatie alsnog na te komen.
- De overeenkomst tussen de BSF en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (producten-) aansprakelijkheid is de BSF niet aansprakelijk voor directe of indirecte schaden, kosten, rente of nadelen, waaronder bedrijfs- of stagnatieschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden, een gevolg zijnde van het gebruik of verbruik van door de BSF geleverde zaken, dan wel veroorzaakt door hulpverleners die voor het leveren van zaken zijn ingeschakeld, dan wel veroorzaakt door hulpzaken die bij de levering of de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. Verder is de BSF niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van ondergeschikten of derden, van wie de BSF zich bij de uitvoering van een overeenkomst bedient. Iedere aansprakelijkheid voor welke schade dan ook wordt derhalve uitgesloten, voor zover dat niet strijdig is met dwingend recht.
- Voor alle overige gevallen dan bedoeld in artikel 11.1 is de BSF niet aansprakelijk voor indirecte schaden, kosten, rente of nadelen, waaronder bedrijfs- of stagnatieschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
- Voor zover aansprakelijkheid door de BSF niet is uitgesloten en het directe schade betreft, is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat betrekking heeft op de geleverde prestatie waardoor de schade is ontstaan, doch maximaal € 5.000,- (zegge: vijftienduizend euro), althans het maximale bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de BSF in het onderhavige geval zal worden uitgekeerd.
- In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde prijsgegevens.
- Onder directe schade in dit artikel wordt verstaan:
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van

schade, voor zover de opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de BSF aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan de BSF toegerekend kunnen worden
- De BSF is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen, welke door hem worden verstrekt voordat de overeenkomst met de opdrachtgever tot stand komt. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor toegepaste administratie- en berekeningsmethodes jegens overheids- en andere instellingen.
 - De BSF draagt geneerle aansprakelijkheid voor schaden en verliezen die door de BSF ter beschikking gestelde personeelsleden mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf. (De opdrachtgevers zijn op grond van artikel 6: 170 BW aansprakelijk voor degenen die onder hun toezicht werken; zij doen er juist aan hun WA-verzekering ter zake aan te passen).
 - Opdrachtgever is aansprakelijk ter zake van en vrijwaart de BSF tegen alle vorderingen van het ter beschikking gestelde personeel, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de BSF.
 - Opdrachtgever is jegens de BSF verplicht de lokale werktuigen en gereedschappen waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de werknemer tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden.
 - De opdrachtgever kan de gevolgen van een tekortkoming in de nakoming van een met de BSF gesloten overeenkomst die aan de BSF toerekenbaar is, slechts inroepen, nadat de opdrachtgever de BSF deugdelijk schriftelijk in gebreke en een redelijke termijn heeft gesteld en de BSF ook na het verstrijken van deze termijn toerekenbaar tekort is geschoten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde de BSF in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
 - Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de BSF meldt.
 - De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de BSF of zijn ondergeschikten.
 - Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

12. GEHEIMHOUDING

- De BSF draagt zorg voor geheimhouding van alle hem door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens en inlichtingen, indien en voor zover deze een vertrouwelijk karakter dragen. De BSF zal zodanige gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan derden beschikbaar stellen.
- De BSF zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever voor het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.

13. CONCURRENTIEBEDING

- Het is de opdrachtgever verboden gedurende de looptijd van de overeenkomst om binnen zes maanden na beëindiging van de opdracht en/of overeenkomst met BSF een overeenkomst met door BSF ter beschikking gestelde medewerker(s) en/of met medewerker(s) van BSF aan te gaan of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BSF.
- Voor iedere overtreding van het bepaalde in 1. van dit artikel verbodt de opdrachtgever aan BSF een boete, welke overeenkomst met een bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij BSF geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het getal 936 (zijnde 26 weken van 36 uur per week), onverminderd het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

14. TOEPASSELIJK RECHT

Iedere rechtsverhouding tussen partijen wordt steeds uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. Ook indien een opdrachtgever in het buitenland een woonplaats heeft of indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

15. KLACHTEN

- Het melden van klachten over geleverde producten en verrichte diensten dient schriftelijk bij de BSF te geschieden teneinde in behandeling te worden genomen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat de BSF in staat is zo nodig adequaat te reageren.
- De Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
- Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering aan de BSF te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie maanden na levering te worden gemeld. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking,

doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de BSF.

- Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de BSF op de wijze zoals door de BSF aangegeven.
- Indien een klacht gegrond is, zal de BSF de werkzaamheden alsnog binnen de alsdan in onderling overleg vast te stellen redelijke termijn, verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en bewezen te worden.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de BSF slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

16. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van de BSF als bedoeld in lid 16.2 van dit artikel) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de BSF enig door de BSF aan de opdrachtgever geleverde en/of ter beschikking gestelde goed of product of informatie, geheel of gedeeltelijk te vervoelvoudigen of (verveelvoudigen daarvan) openbaar te maken anders dan voor strikt eigen gebruik en slechts als back-up, een en ander tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door de BSF aan de opdrachtgever geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken of producten dan wel ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan de BSF. Onder de BSF wordt voor de toepassing van dit artikel mede begrepen een derde van wie de BSF met betrekking tot de hier bedoelde zaken, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie of via gewoonte of gebruiksrecht heeft verkregen.
- Indien de opdrachtgever merkt dat derden inbreuk maken op in lid 16.2 van dit artikel bedoelde rechten, is de opdrachtgever verplicht dit terstond schriftelijk aan de BSF mee te delen. De opdrachtgever zal direct in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden en terstond de BSF volledig op de hoogte stellen. Indien de BSF beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal de opdrachtgever daaraan op kosten van de BSF alle door de BSF gevraagde medewerking verlenen.
- Geen enkele bepaling in de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen de BSF en de opdrachtgever strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van de opdrachtgever van rechten als bedoeld in lid 16.2 van dit artikel, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 5.000,- voor elke overtreding en van € 500,- voor iedere week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overigens aan de BSF in dat geval toekomende rechten, waaronder het recht op nakoming, ontbinding en schadevergoeding.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde zaken en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door de BSF ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanhouding omtrent rechten als bedoeld in lid 16.2 van dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van de BSF of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

17. TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

- Indien de BSF aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden deze zaken onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever aan de BSF te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft de BSF het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

18. GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT

- Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks in een aangetekende brief aan de opdrachtgever kenbaar maakt.
- Alle geschillen betreffende de uitleg of de uitvoering van de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien en elk ander geschil ter zake van of in verband met die overeenkomsten zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Leeuwarden, tenzij de wet dit dwingend uitsluit.
- Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als onder 2. bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarvoor een bindend advies wordt gevraagd. De arbitragecommissie bestaat uit drie leden. Elk der partijen wijzen een lid aan en deze beide leden benoemen een voorzitter.
- Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

